



MAASEUTU.FI

Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin.



Leader-työn ajankohtaispäivät 21.11.2017 ELY-keskusten ajankohtaiskatsaus

Tuulikki Vesterinen
Leader-asiantuntija
Pohjois-Savon ELY-keskus

Sisältö

ELY-keskusten maksatusten käsittelyajat

- Käsittelyaikoja lyhentää
- Käsittelyaikoja pidentää
- Satakunnan esimerkki
- Mitä voimme kukin tehdä

Työterveyslaitos, mitä on työhyvinvointi

ELY – Leader -yhteistyö Pohjois-Savossa

Maakuntaudistus Pohjois-Savossa



ELY-keskusten käsittelyajat, maksatus



- Toteuma syyskuu 2017 mennessä
 - hanketuet mediaani 47 vrk (vaihtelu 21-106)
 - yritystuet mediaani 30 vrk (vaihtelu 19-44)
- Tavoite mediaani 30 vrk (Mavi-Elyt tulossopimukset)

- Toteumat keskimäärin hyviä, mutta erityisesti hanketukien käsittelyajoissa isoja eroja
- Lyhyet käsittelyajat mm. Hämeessä, Pohjois-Pohjanmaalla, Satakunnassa



Käsittelyaikoja lyhentää



- + Osaava ja motivoitunut porukka
- + Myöntö-maksu yhteistyö sujuu; kysytään, luotetaan...
- + Työnjako toimii
 - erikoistuminen tietyn tyyppisiin maksatuksiin (mutta tarvittaessa kaikki tekee kaikkea)
 - se, joka on aloittanut, tekee tietyn hankkeen maksatukset loppuun saakka
- + Elyt ja Leaderit kouluttavat asiakkaita, pitävät aloituspalavereita, neuvovat...
- + **TYÖHYVINVOINTI** -> tuloksellisuus paranee



Käsittelyaikoja pidentää



- Puutteelliset hakemukset -> lisäselvitykset ja ”sekalaiset” selvitykset työllistävät
- Hakijat ei osaa hakea; eivät lue tai sisäistä ohjeita (edes tukipäätöstä!)
- Uudet tukimuodot työllistäviä, esim. yrityksen perustamistuki
- Tukipäätöksen ja hankesuunnitelman laadussa parannettavaa (hakija ei tiedä, mihin tuki on myönnetty -> vaikutus maksatukseen)



Mitä voimme kukin tehdä

- Jaetaan hyviä käytäntöjä toimintatavoista ja siitä, miten saamme toimijat sisäistämään hallinnon vaatimukset
- Otetaan työntekijöinä vastuu työhyvinvoinnista - omasta ja työporukkamme - ja sen kehittämisestä
 - luotetaan toisiimme (Ely-Leader)
 - ollaan avoimia, kysytään, uskalletaan nostaa ongelmatkin käsittelyyn
 - puhalletaan yhteen hiileen (-> Leaderin asiakas pitää luontevana Elyn osuuden tukiprosessissa)
 - kannetaan vastuu omasta työstämme – huomioiden asiakas ja hanketoteutus alusta loppumaksuun



Työterveyslaitoksen mukaan 1/2

- **HYVINVOIVASSA TYÖYHTEISÖSSÄ**
- ollaan avoimia ja luotetaan
- innostetaan ja kannustetaan
- puhalletaan yhteen hiileen
- annetaan myönteistä palautetta
- pidetään työmäärä aisoissa
- uskalletaan puhua ongelmistakin
- säilytetään toimintakyky muutostilanteissa.



Työterveyslaitoksen mukaan 2/2



- **HYVINVOIVA TYÖNTEKIJÄ**
- on motivoitunut ja vastuuntuntoinen
- pääsee hyödyntämään vahvuuksiaan ja osaamistaan
- tuntee työnsä tavoitteet
- saa palautetta työstään
- kokee itsensä tarpeelliseksi
- kokee työssään riittävästi sekä itsenäisyyttä että yhteenkuuluvuutta
- onnistuu ja innostuu työssään, kokee työn imua.



ELY – Leader -yhteistyö Pohjois-Savossa

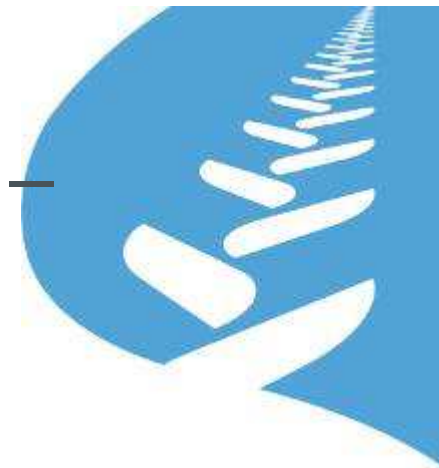


- Matala kynnys olla yhteydessä puolin ja toisin sähköpostitse, puhelimitse
- ELY – Leader –yhteistyötapaamiset 3-4 krt / v
 - käydään läpi kunkin esille nostamia myönnön ja maksun asioita
 - sovitaan yhteisistä menettelyistä, toimintatavoista (kirjataan muistioon)
 - käsitellään ongelmiakin

-> Parannettavaa ja opittavaa on koko ajan, kyse on prosessista, joka elää



Maakuntaudistus Pohjois-Savossa – Kohti Suomen halutuinta elämisen ympäristöä 1/3



- Esivalmistelua joulukuu 2016-kesäkuu 2017
 - lukuisia työryhmiä, yleisiä (ICT&Digi, viestintä, henkilöstö...) ja tehtäväkokonaisuuksittain (mm maatalouden yritykset, yhteisöt, yritykset, kansalaiset...)
 - kuvattu nykytila (tehtävät, organisaatiot, henkilöstö, asiakkuudet...)
 - kuultu sidosryhmiä, kerätty asiakaspalautetta / kehittämisehdotuksia, pidetty kuntakierroksia, yhteistapaamisia (Leaderit mukana), jalkauduttu toreille...



Maakuntauudistus Pohjois-Savossa – Kohti Suomen halutuinta elämisen ympäristöä 2/3



- Asiakaslähtöisyys uudistustyön perusta
- Digipalvelut/sähköiset palvelut enemmän käyttöön
- Syksy 2017 – toukokuu 2018 pitkittynyt esivalmistelu
 - väliaikainen toimielin, alajaostot, työryhmät (esim. aluekehittäminen ja kasvupalvelut ml. maaseutupalvelut)
 - miten toiminta järjestetään ja luodaan asiakaslähtöisiä palvelupolkuja, miten palveluja tuotetaan, sähköisiä palveluja hyödynnetään maksimaalisesti ym.
- kts lisää Pohjois-Savon maakuntauudistuksen nettisivuilta www.pohjoissavo2019.fi , valmistelu -> diaesitykset
 - ”24.10.17 Jaostojen ja vastuvalmistelijoiden startti”



Maakuntauudistus Pohjois-Savossa – Kohti Suomen halutuinta elämisen ympäristöä 3/3



- Valmistelu työllistää Elyn henkilöstöä todella paljon – tässä vaiheessa erityisesti esimiehiä
 - Kyseessä historiallisen iso uudistus; Lukuisten eri tahojen uudelleen organisoitumista, yhtiöittämistä ym. Koskee P-Savossa n. 13 000 työntekijää.
 - Isoja haasteita ja työtä riittää
 - Muutoksen vaikutus asukkaiden ja yrittäjien arkeen vielä hämärän peitossa, eli miten se vaikuttaa minun kotikunnassani tarvitsemiin ja käyttämiin palveluihin
- > Uudet maakuntavaltuustot aloittavat 1.1.2019
- > Uudet maakunnat 1.1.2020

