



## Haastavat asiakastilanteet ja vaikeat keskustelut

**Aika: 12.6.2018**

**Paikka: Partalan kuninkaankartano Juva, Huttulantie 1 51900 Juva**

Moni maaseutualan ammattilainen kohtaa työssään vaikeissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä ja perheitä. Kohtaamiset ovat välillä kuormittavia eivätkä aina ihan sitä omaa työtä. Koulutus tarjoaa käytännön tietoa ja osaamista tilanteisiin, jotka vaativat rohkeutta ja kykyä kohdata toisen ongelmat aidosti ja arvostavasti. Koulutus on maksuton ja suunnattu asiakastyötä maatala- ja maaseutuyrittäjien kanssa tekeville asiantuntijoille.

**Kohderyhmä:** Tilaisuus on tarkoitettu kaikille niille, jotka kohtaavat elämässään/työssään maatala- ja maaseutuyrittäjiä.

### OHJELMA

- 9:30 **Ilmoittautuminen ja aamukahvit**
- 10:00 **Tilaisuuden avaus** Ilpo Lehtinen, MELAn Välitä Viljelijästä -projekti
- 10:15 **Varhaisen välittämisen mahdollisuudet ja rajat yksityisyyden suojan ja vaitiolovelvollisuuden näkökulmasta**, Lauri Pakka, varatuomari
- 11:45 **Lounas** (omakustanteinen)
- 12:30 **Kohtaaminen ja asioiden puheeksiotto kriisiytyneissä elämäntilanteissa olevien asiakkaiden kanssa**", Helena Pohjanvirta Mikkelin kriisikeskuksen johtaja
- 14:00 **Päivän aiheiden pohjalta työskentelemme toimintatapojen ja yhteistyön kehittämiseksi**, Ilpo Lehtinen Välitä Viljelijästä projektityöntekijä Mela.
- 15:15 **Päivän yhteenveto ja hyvää kotimatkaa**

Tervetuloa kuuntelemaan ja keskustelemaan käytännön keinoista haastavan tai kriisissä olevan asiakkaan kohtaamisessa ja auttamisessa.

Tilaisuuden järjestää Maaseutuverkoston hyvinvointiryhmä ja Maatalousyrittäjien eläkelaitos sekä MTK-Etelä-Savo ry

Lisätietoja: Ilpo Lehtinen 029 435 2208 (tai 046 9233480)

**Ilmoittautumiset 5.6.2018 mennessä** alla olevan linkin kautta (muistathan ilmoittaa myös erikoisruokavalion).

<https://www.lyyti.in/vaikeatkeskustelut>